

# 個人情報保護

らぼーる訪問看護ステーション

合同会社クオリティオブライフ（以下「弊社」とする）は、個人情報の取扱いについて、個人情報保護法及び「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン」（厚生労働省平成22年9月17日改正 老発0917第1号）に則り、法令及びその規範を遵守するとともに、その適切な管理を行うよう努めてまいります。

## 【個人情報保護方針】

1. 個人情報の収集、利用、提供は、お客様の同意のもと、介護・医療サービス等の公正な事業活動に必要な範囲において、適正に使用します。
2. 個人情報への不正アクセス・個人情報の紛失、改ざん、破壊及び漏えい等の適切なセキュリティ対策に講じます。
3. 個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守します。
4. 全社員が個人情報保護の重要性を認識し、その管理及び取扱いを適切に行えるよう、教育・啓発に努めて参ります。
5. 個人情報に関する管理体制を定期的に見直し、その改善に努めます。
6. 個人情報の取扱いに関する苦情・相談に対し適切・迅速に対応いたします。

## 【個人情報利用の目的】

### ■個人情報の収集にあたって

利用目的を明確にし、お客様（ご家族様の情報はご家族様）の同意のもとで必要な範囲の情報を収集し利用いたします。

### ■利用目的

#### (1)お客様へのサービス提供のため

- ①契約・解除等の管理
- ②お客様に介護・医療サービスを提供するための連絡調整、記録、計画書の作成等
- ③介護、医療保険請求事務
- ④会計、経理、事故の報告等の管理業務
- ⑤ご家族等への心身状況・サービスの状況の説明
- ⑥その他、お客様が利用するサービスの提供に必要な事項

#### (2)他事業者・医療機関等との連携のため

- ①居宅サービスを開始・継続するにあたり、他の居宅サービス事業所・地域包括支援センターや医療機関・主治医との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答
- ②入退院・入退所するにあたり、必要に応じて心身状況・サービス調整に関する施設や医療機関との連携及び訪問面談
- ③緊急を要する場合の医療機関への説明

(3)介護・医療報酬の請求のため

- ①審査支払機関等へのレセプト等の提出
- ②審査支払機関または保険者からの照会への回答
- ③その他、介護・医療報酬の請求に関わる必要な事項

(4)行政機関への対応のため

- ①都道府県及び市区町村による指導・監査・苦情に関する調査等への対応
- ②第三者機関による当事業所の介護サービス評価・調査等に関する協力
- ③各関係機関への事故報告等
- ④その他、行政機関への対応のために必要な事項

(5)その他

- ①損害賠償保険に係る保険会社等への相談または届出等
- ②看護・介護関連実習への協力をするため

■個人情報の第三者への提供について

(1)提供された個人情報は、下記の場合を除いて第三者に提供及び開示を行いません。

- ①お客様・ご家族様が同意されている場合
- ②法令の規定に基づいて、司法・行政またはこれに類する機関から情報提供の要請を受けた場合

■個人情報の安全管理

- (1)個人情報への不正アクセス・個人情報の紛失、改ざん、破壊及び漏えい等の適切なセキュリティ対策に講じます。
- (2)全社員が個人情報保護の重要性を認識し、その管理及び取扱いを適切に行えるよう、教育・啓発に努めて参ります。
- (3)個人情報に関する管理体制を定期的に見直し、その改善に努めます。

■個人情報の開示・苦情等のお問合せ窓口

- (1)個人情報の取扱いに関する苦情・相談に対し適切・迅速に対応いたします。
- (2)個人情報の開示・訂正・停止をご希望される場合は、弊社所定の手続きに従い、速やかに対応させていただきます。
- (3)お問い合わせは、事業所管理者が承ります。

<問い合わせ窓口>

電話番号 03-5935-8651

E-Mail [rapport@rapportstation.com](mailto:rapport@rapportstation.com)

受付窓口 らぽーる訪問看護ステーション事業所管理者 加地陽子

受付時間 平日9:00~18:00 ※12/30~1/3 は除く